



Italy Bureau of Verification S.r.l.
Organismo di ispezione di Tipo A



Italy Bureau of Verification

PROCEDURA GESTIONALE

ITALY BUREAU OF VERIFICATION S.r.l.

PG05 "Gestione dei Ricorsi e dei Reclami"

Copia controllata n. ____

ACCREDIA

Distribuita a:

Copia non controllata

AU **DG** **RT** **SRT** **RSG** **RCM** **ST** **ISP**



CARTIGLIO PER LE REVISIONI

Data	Rev.	Causale	Redatto da RSG	Verificato da DG	Approvato da AU
06.10.2017	00	Prima emissione			13.10.2017
30.07.2018	01	Aggiornamento edizione ISO10002			30.07.2018



Sommario

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Error! Bookmark not defined.
1.1	SCOPO.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.2	CAMPO DI APPLICAZIONE.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.	RIFERIMENTI NORMATIVI	Error! Bookmark not defined.
3.	TERMINI E DEFINIZIONI	Error! Bookmark not defined.
4.	RESPONSABILITÀ.....	Error! Bookmark not defined.
5.	MODALITÀ OPERATIVE.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	REQUISITI GENERALI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5.2	PROCESSO TRATTAMENTO RICORSI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5.3	PROCESSO TRATTAMENTO RECLAMI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5.4	PROCESSO TRATTAMENTO CONTENZIOSI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
6.	ELENCO DOCUMENTAZIONE	Error! Bookmark not defined.



Italy Bureau of Verification S.r.l.
Organismo di ispezione di Tipo A

**PER RICHIEDERE LA VERSIONE COMPLETA DELLA PRESENTE PROCEDURA SI
PREGA DI INVIARE UNA MAIL AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

direzione@ibvsrl.it